

Inclusión desigual:

un análisis de la trayectoria de las desigualdades de acceso, uso y apropiación de Internet en Brasil

Fabio Senne (Cetic.br/NIC.br)

Luciana Portilho (Cetic.br/NIC.br)

Alexandre Barbosa (Cetic.br/NIC.br)

cetic.br

nic.br

egi.br

CPR Latam - Córdoba, Argentina | 02 de julio de 2019

SOBRE EL CETIC.BR

13 años de producción de datos para la formulación de políticas TIC en Brasil



1995



2005



2011



2018



Modelo *Multisectorial*
de Gobernanza de
Internet

egi.br nic.br
cetic.br
registro.br

36º Conferencia General de la
Unesco aprueba la creación de
Centro de Categoría II



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)



BRECHA DIGITAL

Revisión de la literatura

Más allá del acceso...

- Ampliación del enfoque del debate sobre la brecha digital;
- Desigualdades digitales: acceso, usos ("*achievements*") y habilidades digitales (Hargittai & Hsieh, 2013; van Dijk, 2005).
- Bien estar social: no depende exclusivamente del ingreso, sino que de otras dimensiones de la vida como la salud, la calidad de las relaciones sociales, medio ambiente, empleo y satisfacción em el trabajo (Aaberge & Brandolini, 2015; Atkinson, 2003; Decancq, Fleurbaey, & Schokkaert, 2015).

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)



OBJETIVOS

- Punto de partida: las desigualdades digitales son fruto de la distribución desigual de recursos y oportunidades em línea;
- No hay necesariamente una normalización de la curva de adopción como reconoce la literatura sobre la difusión de innovaciones (VAN DIJK, 2006: p. 225);
- La curva de adopción de Internet no es homogénea para todas as dimensiones. Los estudios sobre los efectos de esta distribución deben considerar esa apropiación desigual;
- Objetivo: investigar el comportamiento de las desigualdades digitales en Brasil al largo del tiempo (enfoque em la trayectoria de cambio).

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)



DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Fuentes de datos

- Censo, IBGE
- Pnad, IBGE
- TIC Hogares, Cetic.br/NIC.br

Variables

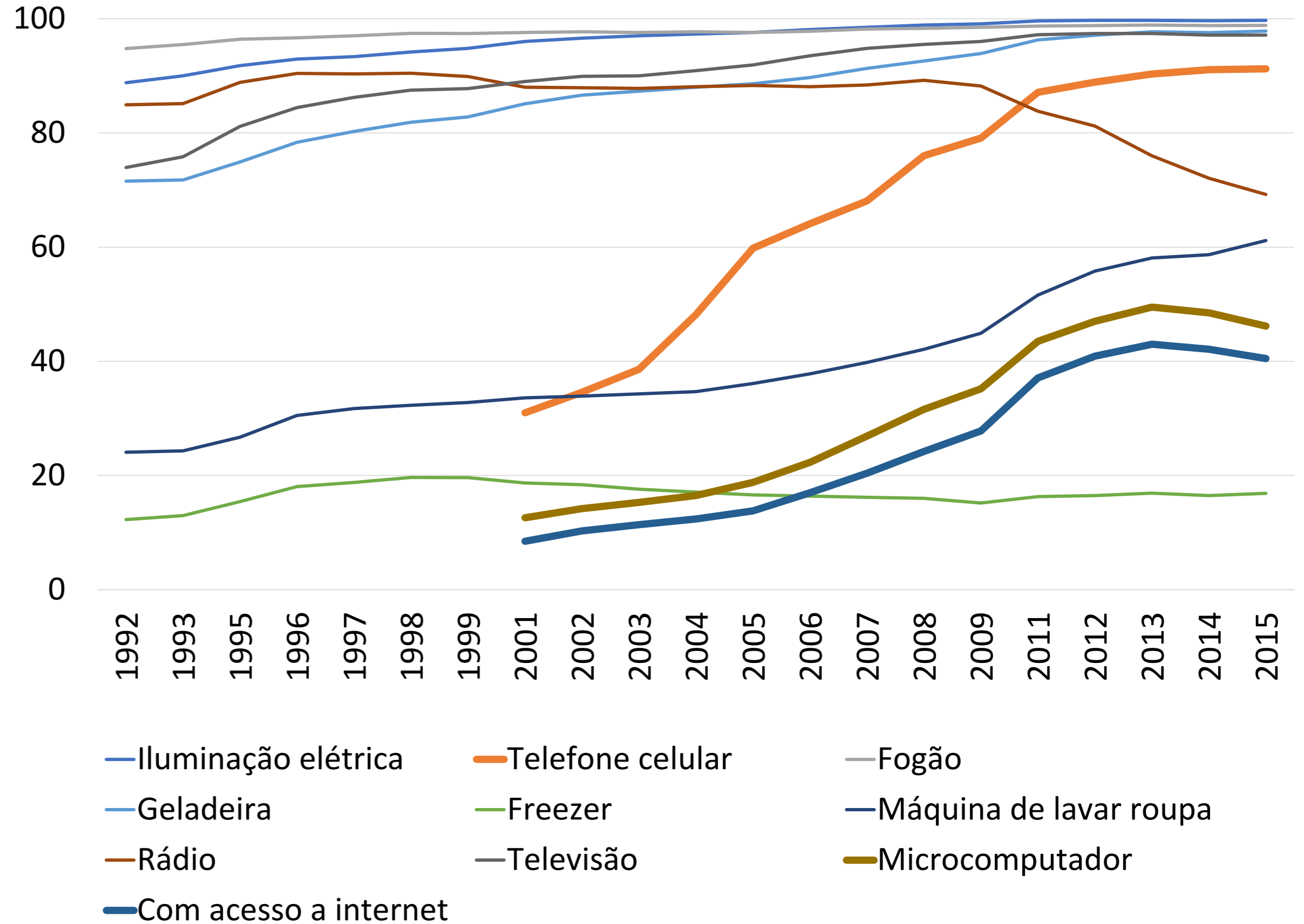
- Acceso en el hogar: presença de computador, Internet e telefone celular
- Uso individual da rede nos últimos três meses (ITU, 2014)
- 17 atividades em línea

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)



% hogares con bienes durables (1992-2015)

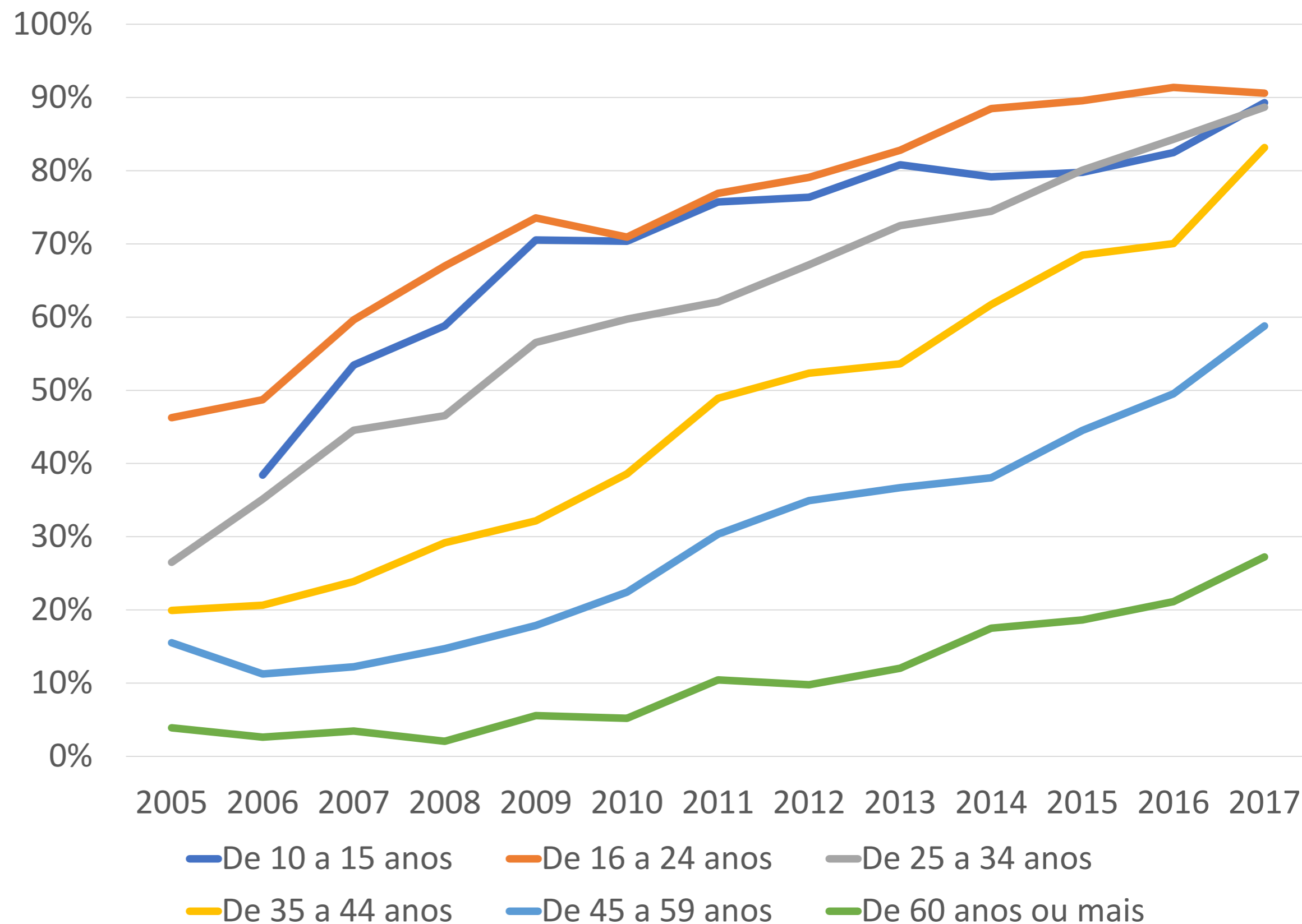
Fuente: Pnad, IBGE





% individuos usuarios de Internet en áreas urbanas por franja de edad (2005-2017)

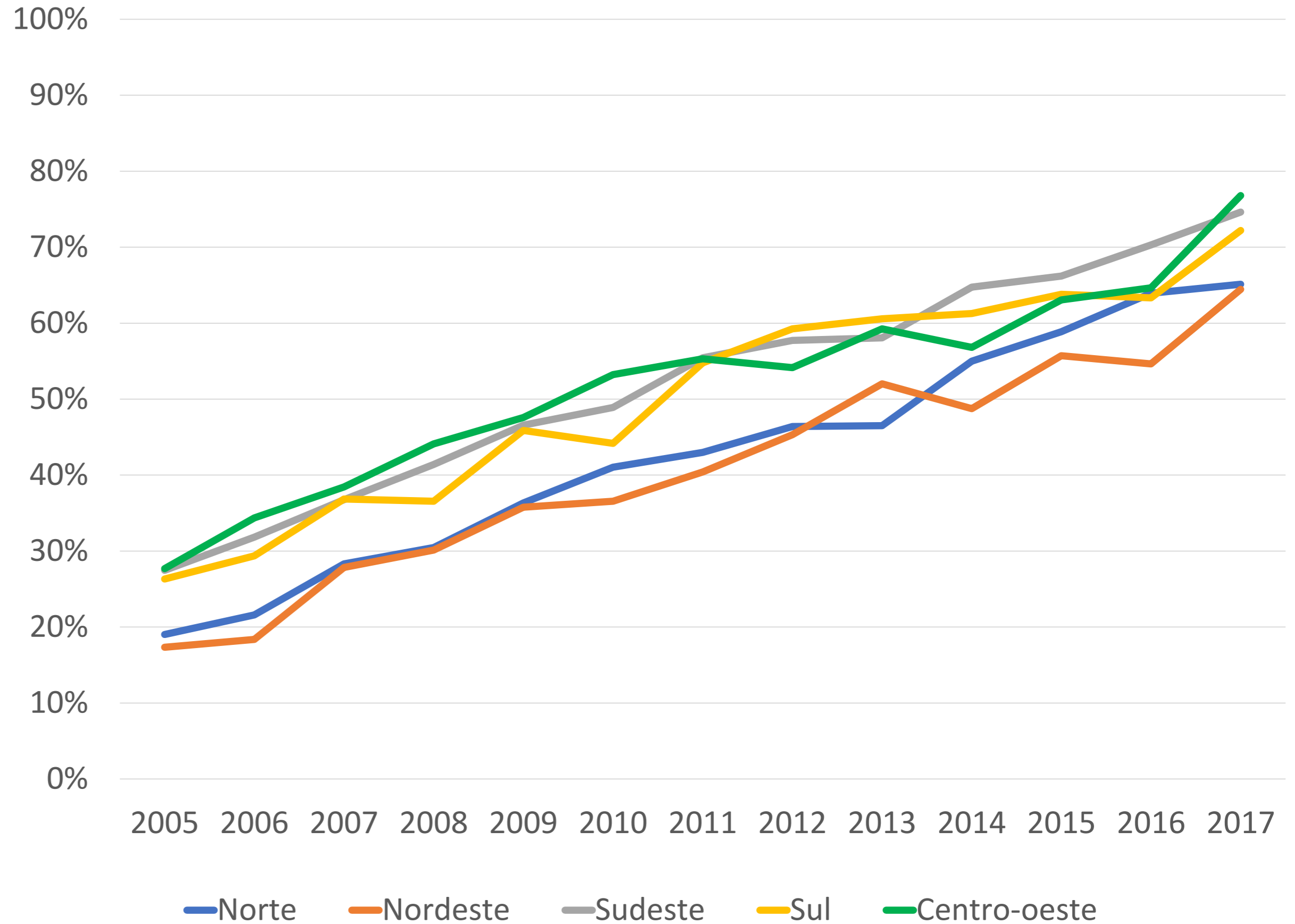
Fuente: Cetic.br/NIC.br





% individuos usuarios de Internet en áreas urbanas por región (2005-2017)

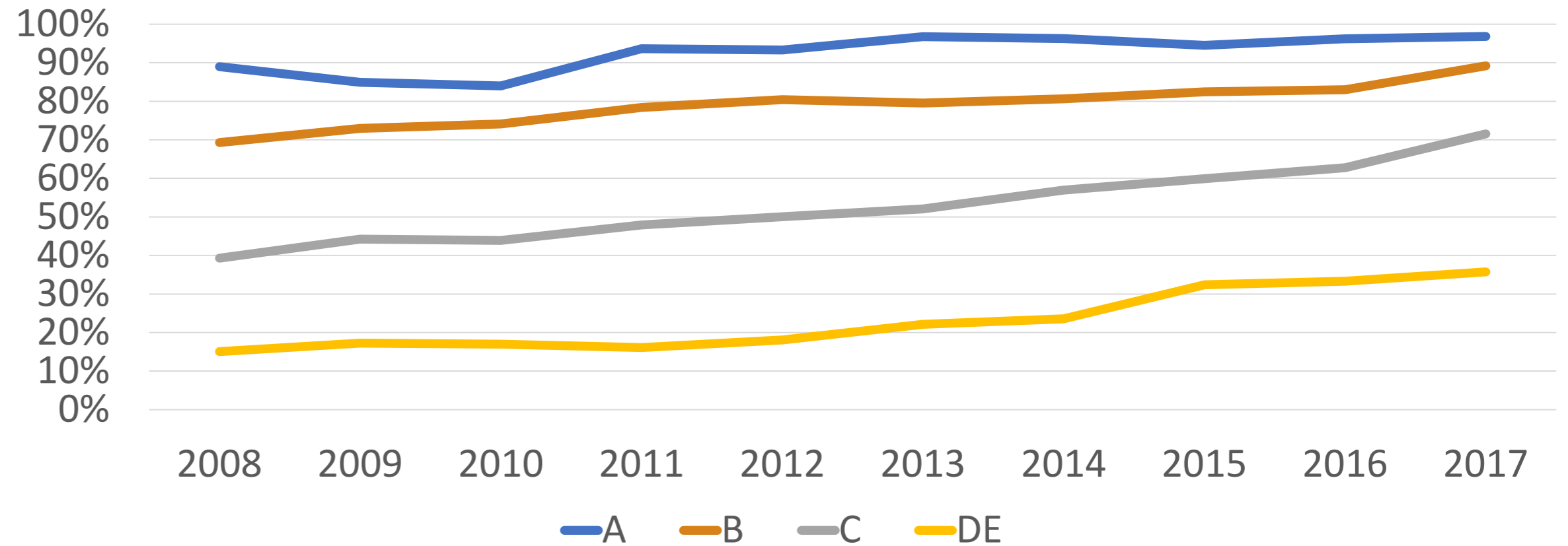
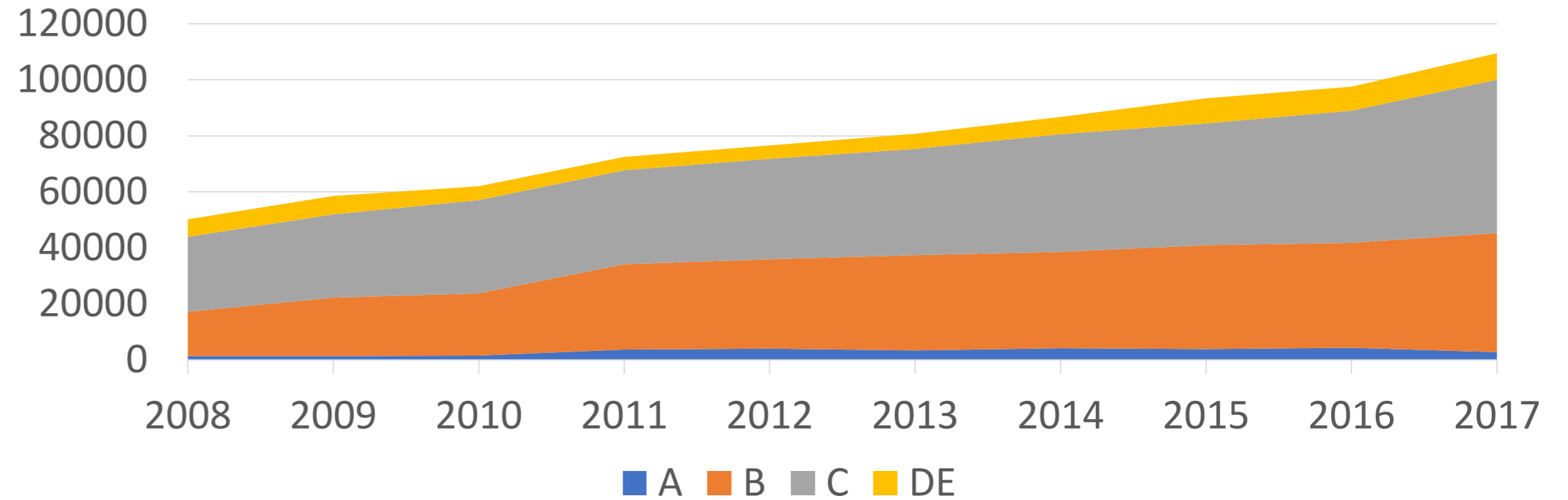
Fuente: Cetic.br/NIC.br





Estimativas de población y % individuos usuarios de Internet en áreas urbanas por SES (2005-2017)

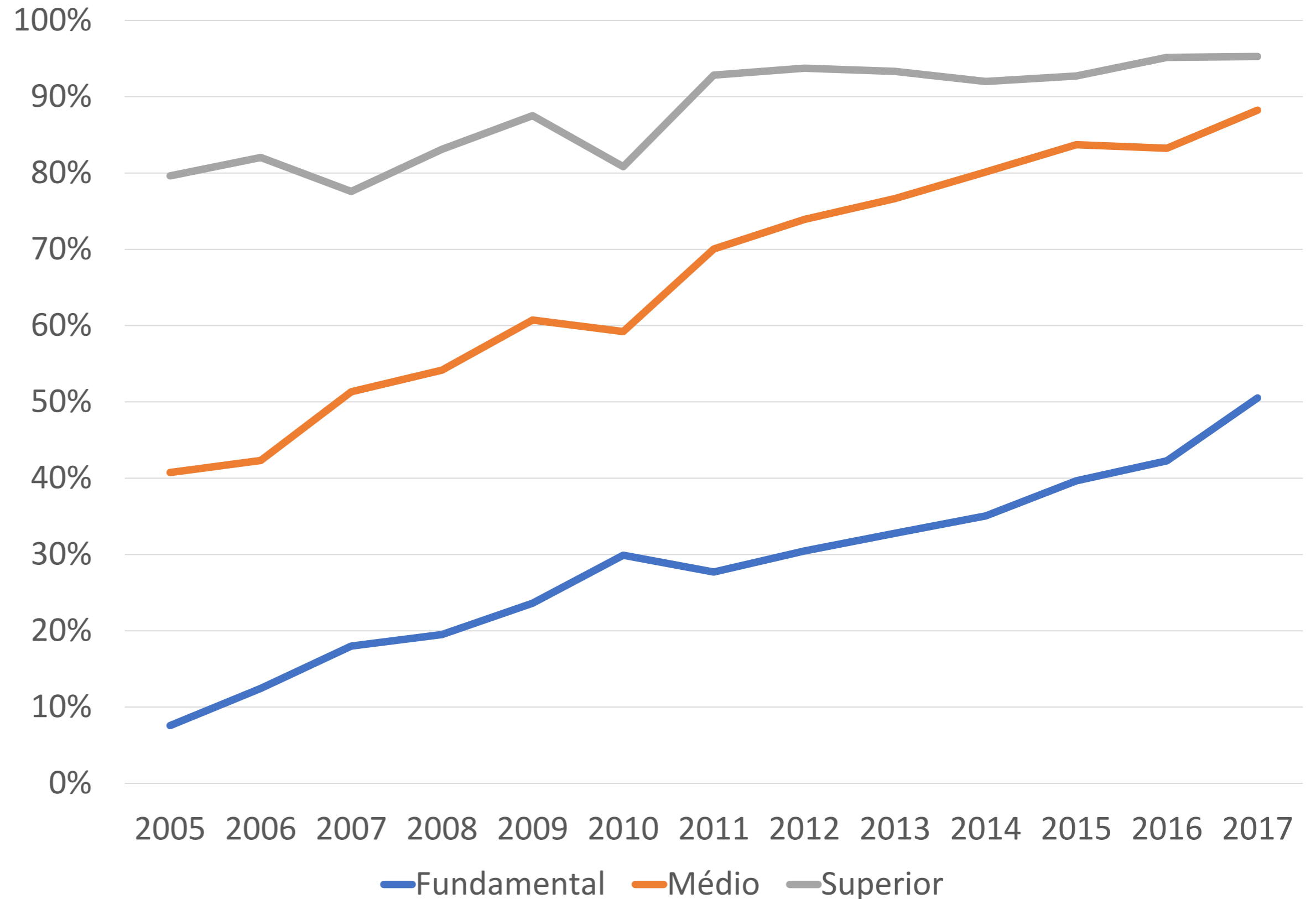
Fuente: Cetic.br/NIC.br





% individuos usuarios de Internet en áreas urbanas por nivel de enseñanza (2005-2017)

Fuente: Cetic.br/NIC.br



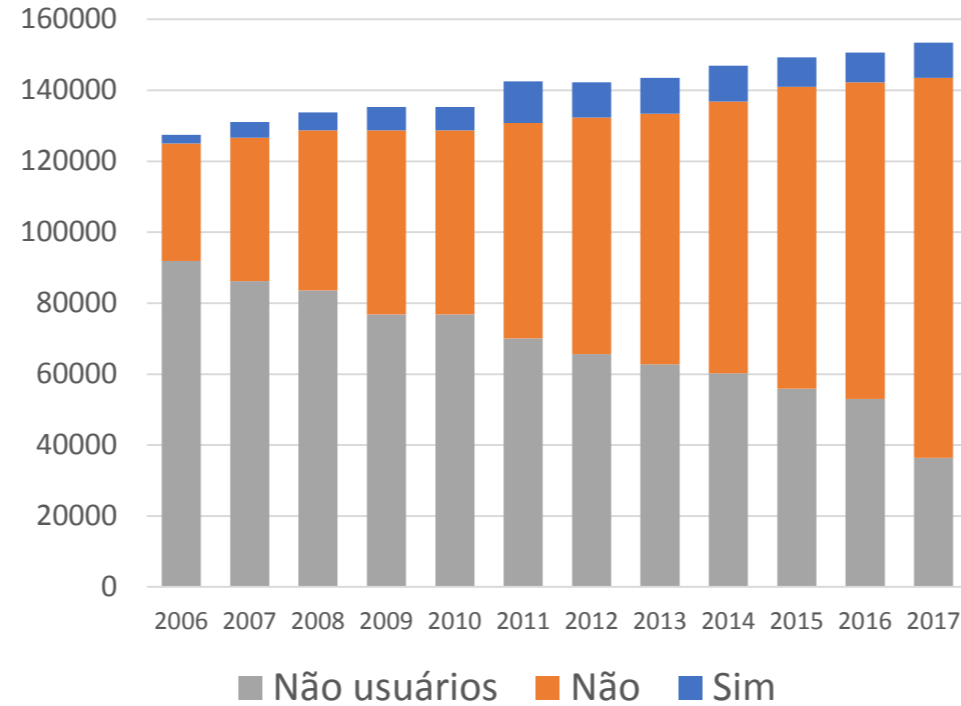


ATIVIDADES EN LÍNEA

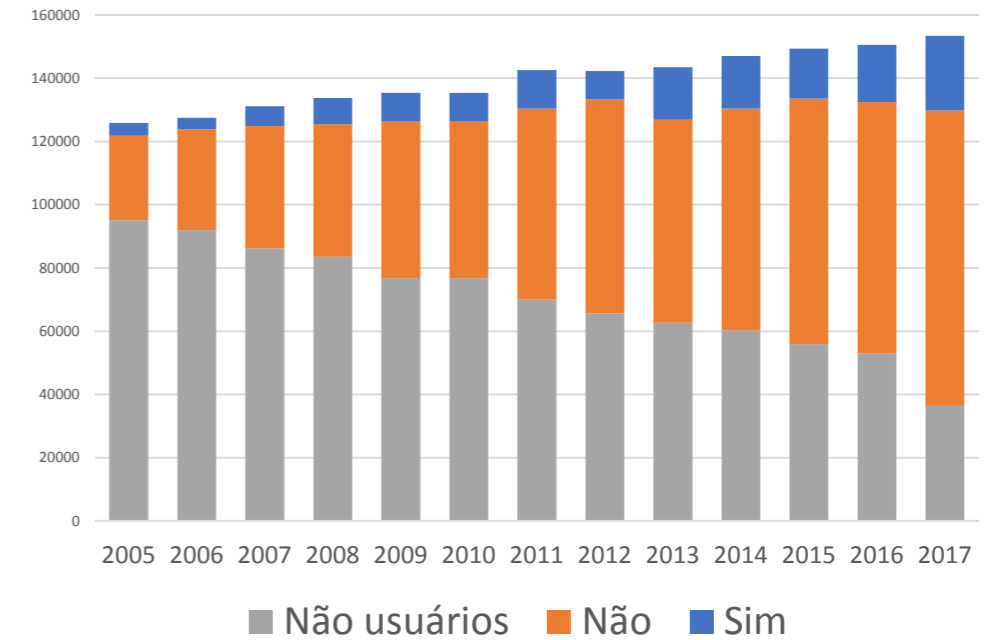
1) **Baja adopción y restrictiva quanto al crecimiento**

2) **Media adopción y restrictiva quanto al crecimiento**

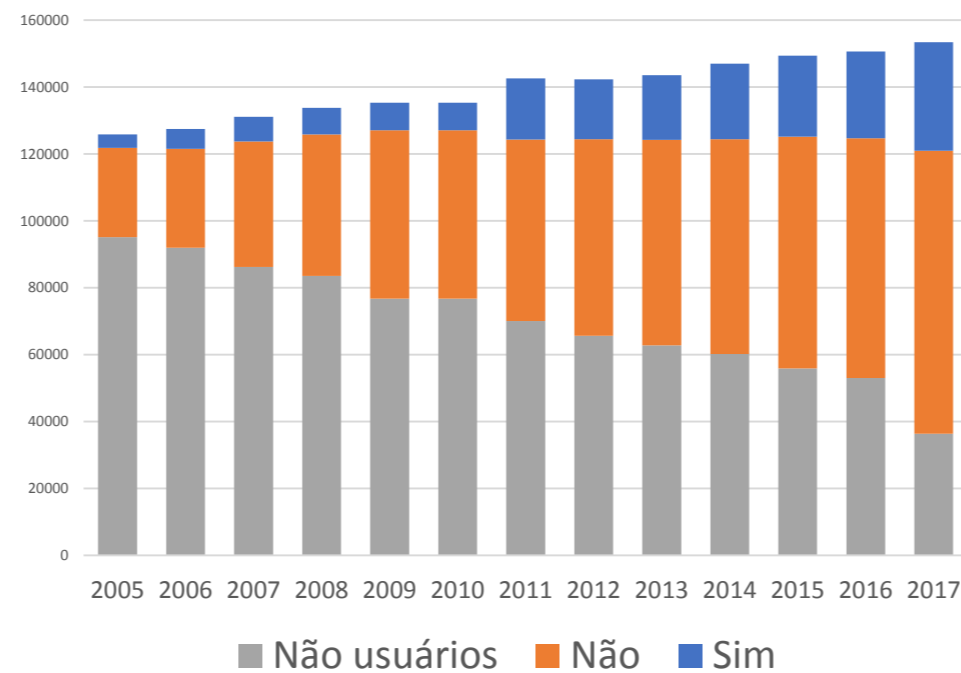
Fazer cursos à distância



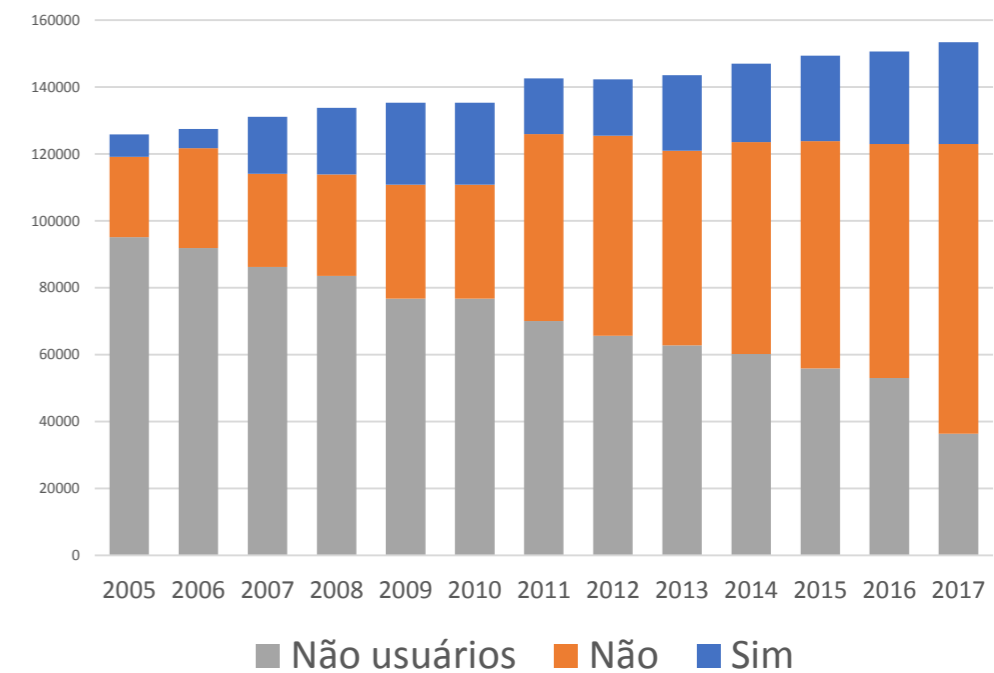
Criar ou atualizar blogs, páginas na Internet ou websites



Fazer consultas, pagamentos ou outras transações financeiras



Procurar informações oferecidas por sites de governo



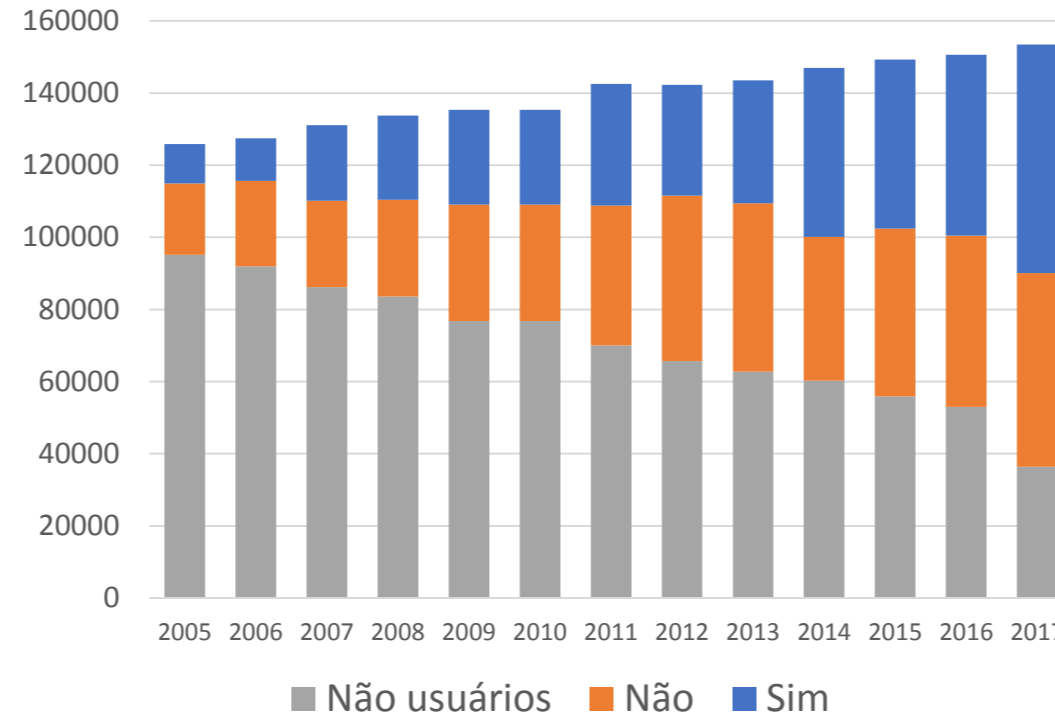


ATIVIDADES EN LÍNEA

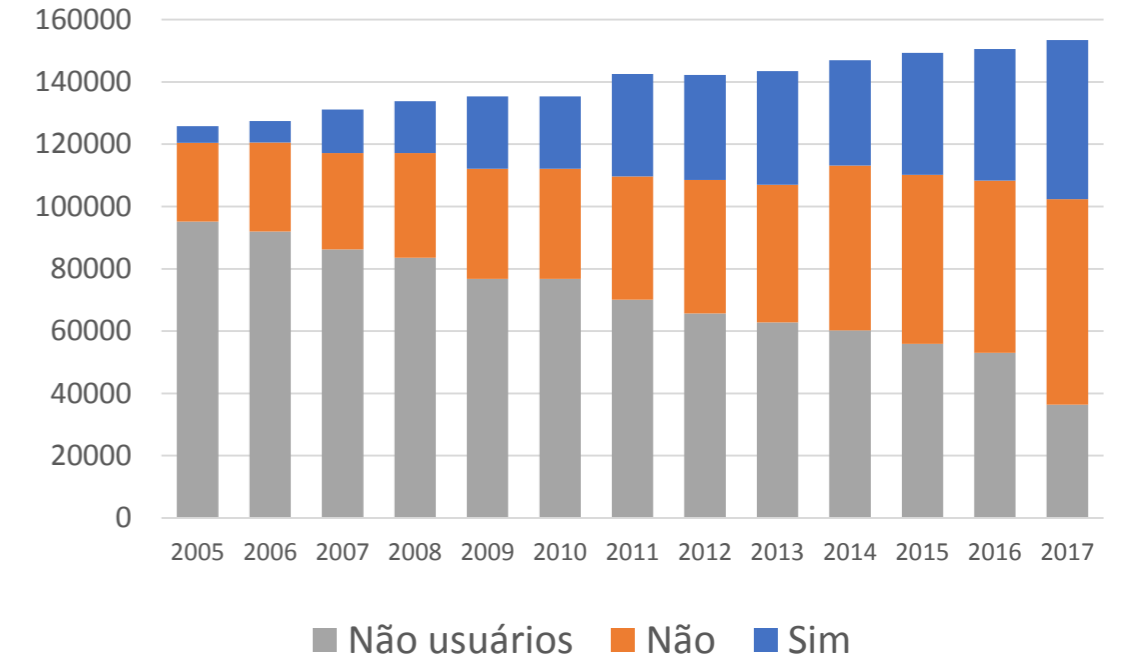
3) Media adopción y inclusiva cuanto al crecimiento

4) Alta adopción y inclusiva cuanto al crecimiento

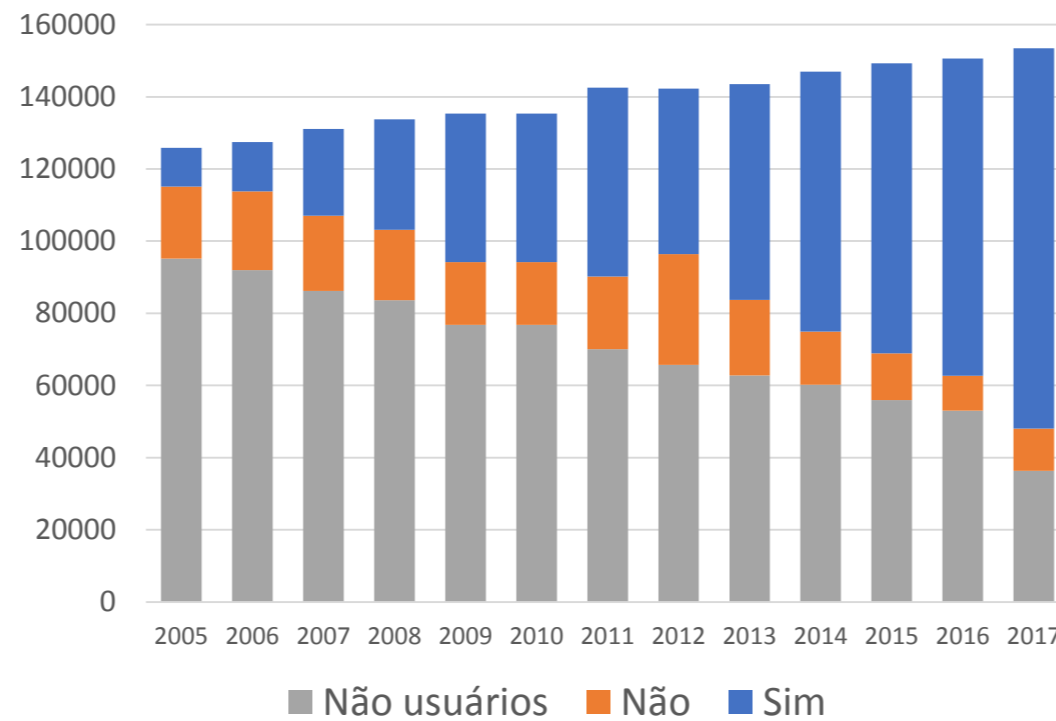
Ver jornais, revistas ou notícias



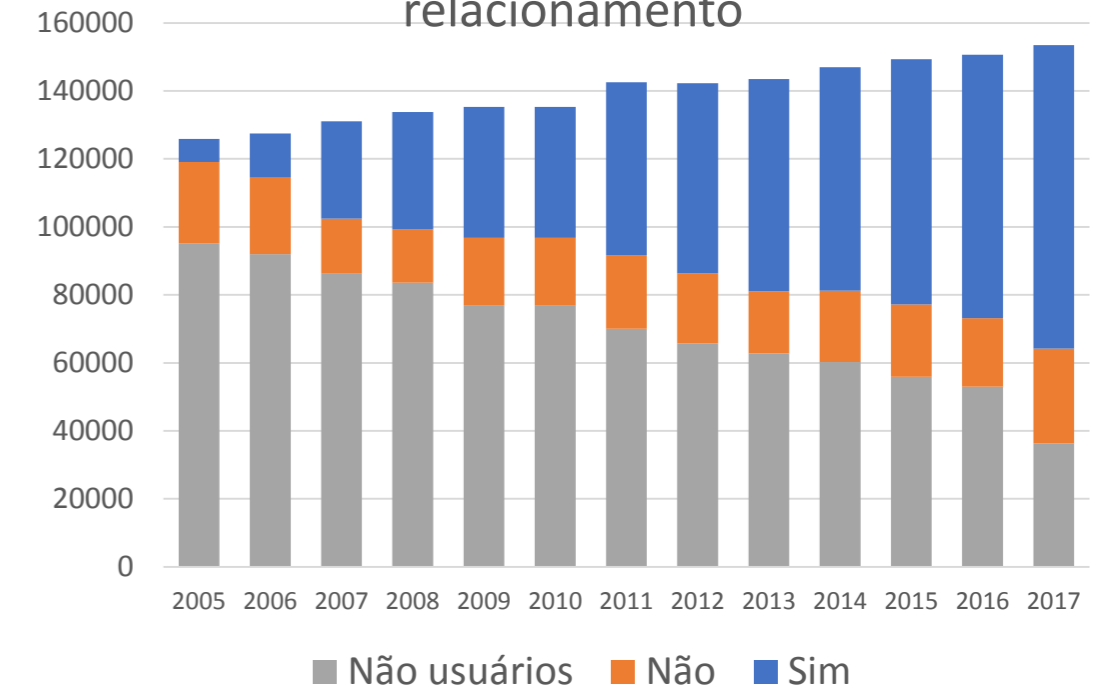
Procurar informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde



Enviar mensagens instantâneas



Participar de redes sociais/redes de relacionamento

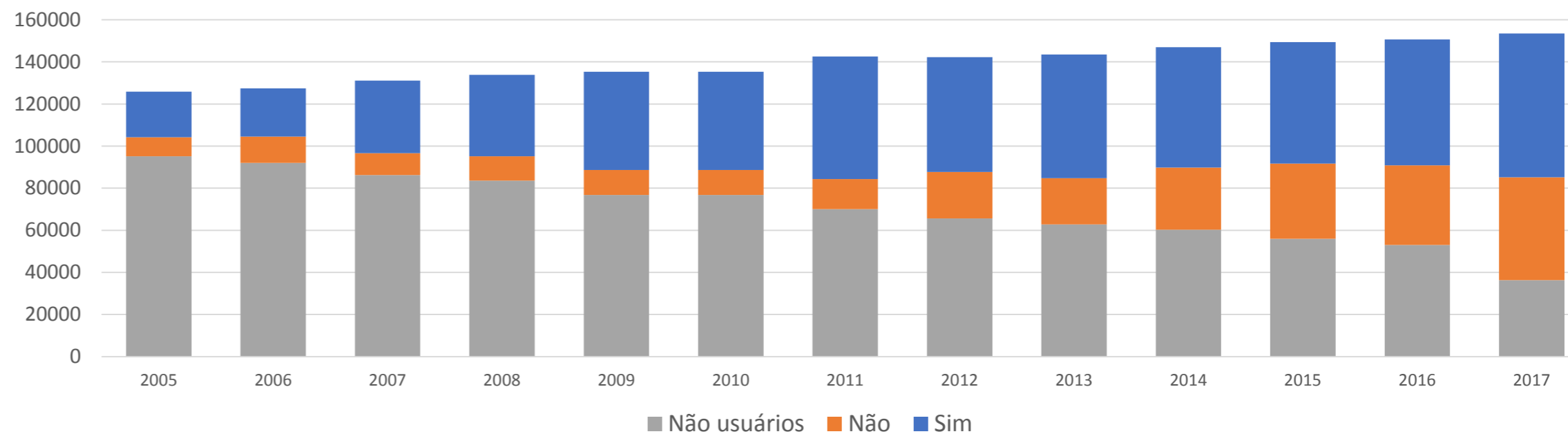




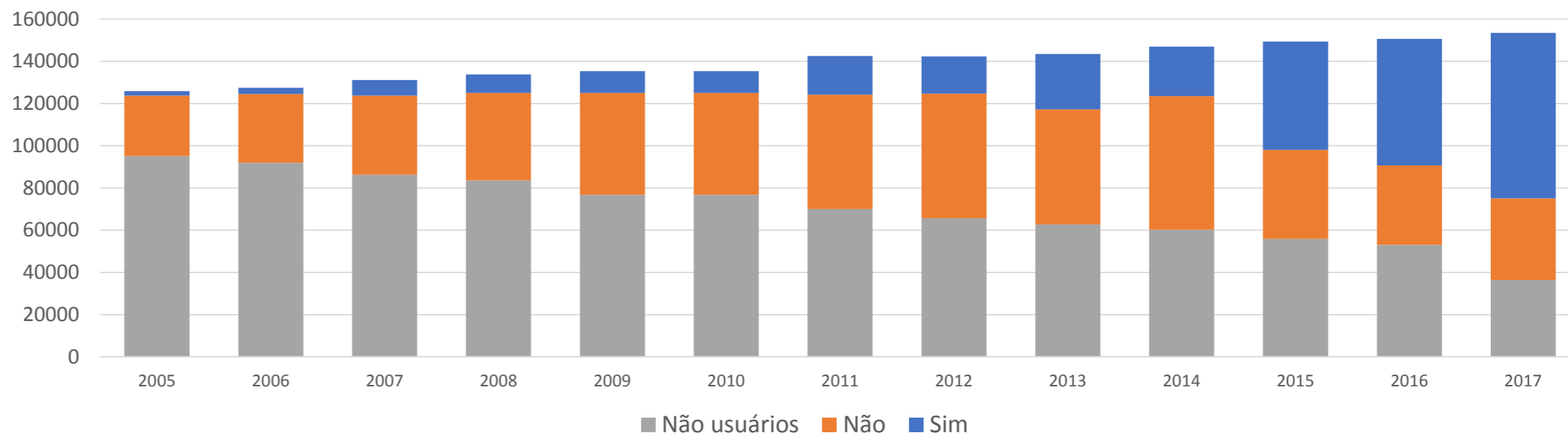
ATIVIDADES EN LÍNEA

Casos híbridos

Enviar e receber e-mail



Conversar por voz ou vídeo





DISCUSSION

Tendencias de acceso y uso de Internet

- La brecha de acceso es más acotada al largo del tiempo, especialmente después de acceso casi universal a dispositivos móviles;
- La adopción de Internet estuvo menos asociada al uso asociado al trabajo o a las políticas de acceso en la escuela o otros centros públicos;
- Entre individuos de 10-44 años que viven en áreas urbanas el número de utilizadores de Internet está cerca del promedio de los países de OCDE;
- Hoy la brecha se encuentra concentrada un grupo específico formado por mayores, de bajo ingreso y baja escolaridad.

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)



DISCUSSION

Actividades en línea

- Persistencia de una “elite digital” capaz de desarrollar actividades más sofisticadas en la red. Cuales habilidades digitales generan más oportunidades em línea?
- Son necesarias futuras investigaciones la limitación en la oferta de servicios públicos y el uso efectivo por los ciudadanos;
- Actividades que implican en el acceso a la información – como noticias em línea y búsqueda de informaciones sobre salud – presentan comportamiento más inclusivo;
- Actividades más inclusivas – aplicaciones de mensaje y redes sociales – ocurren a pesar de vulnerabilidades sociodemográficas.

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

Gracias!

fsenne@nic.br

www.cetic.br

cetic.br

nic.br

egi.br